

Visa maksājumu kartes Privātuma politika

Contis Financial Services Limited jeb Finansinēs paslaugos “Contis”, UAB (“mēs”, “mūs” vai “mūsu”) ir apņēmies aizsargāt un ievērot jūsu privātumu.

Šī politika kopā ar [Visa maksājumu kartes konta noteikumiem](#) un visos citos tajos minētajos dokumentos ir noteikts pamats, uz kā mēs apstrādāsim visus personas datus, kurus mēs no jums iegūstam vai kurus mēs par jums apkopojam [Paysera vietnē](#) (“Vietne”), Paysera lietotnē (“Lietotne”) vai kad jūs sazināties ar mums pa e-pastu, tālruni vai pastu.

Mēs būsim jūsu personas datu, kurus jūs mums sniedzat vai kurus mēs esam apkopējuši par jums, datu pārzinis. Tas nozīmē, ka mēs esam atbildīgi un lemjam, kā mēs glabājam un izmantojam jūsu personas datus, un ka mums ir pienākums paziņot jums par šajā politikā ietverto informāciju. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šo informāciju, lai izprastu mūsu viedokli un praksi attiecībā uz jūsu personas datiem un to, kā mēs ar tiem rīkosimies. Jūsu konta noteikumi paredzēs, kurš Contis uzņēmums būs jūsu personas datu pārzinis.

Šos datus mums var sniegt mūsu Paysera LT, UAB klients. Paysera LT, UAB nodrošina Vietni vai Lietotni konta atvēršanai un konta pakalpojumu sniegšanai. Paysera LT, UAB ir neatkarīgs datu pārzinis un darbosies arī kā mūsu datu apstrādātājs. Lai iegūtu papildinformāciju par personas datu veidu, ko mēs kopīgojam ar klientu, un par šo datu izmantošanu, skatiet šīs politikas datu koplietošanas sadaļu. Jums jāizlasa arī klienta [Privātuma politika](#), kas pieejama Vietnē vai Lietotnē.

Jautājumu gadījumā varat sazināties ar mums, izmantojot šīs politikas beigās sniegto informāciju sadaļā “Sazināšanās ar mums”.

Jūsu personas datu likumīgas izmantošanas nodrošināšana

Mēs izmantosim jūsu personas datus tikai tad, ja mums tam ir likumīgs pamats. Mēs parasti izmantosim jūsu datus tikai:

1. kur mums ir nepieciešams slēgt un/vai izpildīt līgumu ar jums (piemēram, lai izveidotu jūsu kontu un sniegtu jums mūsu pakalpojumus);
2. tādā veidā, kāds varētu būt pamatoti sagaidāms kā daļa no mūsu uzņēmējdarbības un kas būtiski neietekmē jūsu intereses, tiesības vai brīvības. Piemēram, mēs varam apkopot tehnisko informāciju par jums, kad apmeklējat mūsu vietni vai lietotni, lai uzlabotu jūsu pieredzi mūsu vietnē vai lietotnē. Lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot zemāk esošo informāciju, ja vēlaties saņemt sīkāku informāciju par šo;
3. lai ievērotu mūsu juridiskās saistības. Piemēram, nodotu informāciju par krāpšanā iesaistītiem cilvēkiem un veiktu naudas atmazgāšanas novēršanas pārbaudes;
4. gadījumos, kad esat piekritis, ka izmantojam jūsu datus, piemēram, ja esat pieteicies jaunumu saņemšanai pa e-pastu.

Plašāka informācija par to, kā mēs izmantosim jūsu personas datus, ir sniegta zemāk.

Kādu informāciju mēs no jums iegūstam un kā mēs to izmantojam

Kad piesakāties konta atvēršanai

Kad piesakāties konta atvēršanai vietnē vai lietotnē, mums būs jāiegūst daži vai visi šie dati par jums:

- Vārds, uzvārds
- Dzīvesvietas adrese (pašreizējā un iepriekšējā)
- Uzņēmums nosaukums
- Uzņēmuma adrese
- Dzimšanas datums
- Dzimums
- E-pasta adrese
- Tālruņa numurs
- Personu apliecinošu dokumentu (piemēram, pasēs, vadītāja apliecības vai personas apliecības) numuri
- Jūsu fotoattēls

Mēs izmantosim šo informāciju jūsu pieteikuma apstrādes nolūkos un, ja jūsu pieteikums būs veiksmīgs, jūsu konta izveidei un pārvaldībai un visu pieprasīto produktu vai pakalpojumu sniegšanai. Ja esat piekritis, mēs jums sūtīsim arī mūsu jaunumus pa e-pastu.

Jūs nevarēsiet pieteikties konta atvēršanai vai mūsu produktu vai pakalpojumu izmantošanai, nesniedzot šo informāciju.

Šo informāciju mums var sniegt klients, mēs kļūsim par šīs informācijas pārzini, tiklīdz to saņemsim.

Krāpšanas un naudas atmazgāšanas pārbaudes

Lai apstrādātu jūsu pieteikumu un pirms mēs izpildām jūsu pasūtījumu un sniedzam jums pakalpojumus, preces vai finansējumu, mēs izmantosim jūsu sniegto informāciju, lai izveidotu jūsu kontu, veiktu pārbaudes krāpšanas un naudas atmazgāšanas novēršanas nolūkos, un mums var būt jāpārbauda jūsu identitāte. Tas var ietvert jūsu personas datu kopīgošanu ar krāpšanas novēršanas aģentūrām. Mēs turpināsim regulāri veikt šīs pārbaudes, kamēr jūs būsiet mūsu klients.

Kad mēs un krāpšanas novēršanas aģentūras apstrādājam jūsu personas datus, mēs to darām, pamatojoties uz to, ka mums ir likumīgas intereses novērst krāpšanu un naudas atmazgāšanu un pārbaudīt identitāti, lai aizsargātu mūsu biznesu un ievērotu likumus, kas uz mums attiecas. Šāda apstrāde ir arī līgumiska prasība par jūsu pieprasītajiem pakalpojumiem vai finansējumu.

Mēs un krāpšanas novēršanas aģentūras varam arī dot tiesībaizsardzības aģentūrām piekļuvi jūsu personas datiem un izmantot tos, lai atklātu, izmeklētu un novērstu noziedzību.

Krāpšanas novēršanas aģentūras var glabāt jūsu personas datus dažādus laika periodus, un, ja tiek uzskatīts, ka jūs radāt krāpšanas vai naudas atmazgāšanas risku, jūsu datus var glabāt līdz sešiem gadiem.

Automatizēti lēmumi

Jūsu personas datu apstrādes ietvaros lēmumus var pieņemt ar automatizētiem līdzekļiem. Tas nozīmē, ka mēs varam automātiski izlemt, ka jūs radāt krāpšanas vai naudas atmazgāšanas risku, ja:

- mūsu apstrāde atklāj, ka jūsu uzvedība atbilst zināmāi krāpnieku vai naudas atmazgātāju rīcībai vai neatbilst jūsu iepriekšējiem iesniegumiem; vai
- jūs šķietami esat apzināti slēpis savu patieso identitāti.

Jums ir tiesības attiecībā uz automatizētu lēmumu pieņemšanu: ja vēlaties uzzināt vairāk, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot tālāk sniegto informāciju.

Pārbaudes sekas

Ja mēs vai krāpšanas novēršanas aģentūra konstatēsim, ka jūs radāt krāpšanas vai naudas atmazgāšanas risku, mēs varam atteikties sniegt jūsu pieprasītos pakalpojumus un finansējumu vai arī pārtraukt pakalpojumu sniegšanu jums.

Krāpšanas novēršanas aģentūras saglabās visu krāpšanas vai naudas atmazgāšanas risku reģistru, kā rezultātā citi var atteikties jums sniegt pakalpojumus, finansējumu vai darbu. Ja jums ir kādi jautājumi par to, lūdzu, sazinieties ar mums, lai iegūtu sīkāku informāciju.

Izņemot iepriekš aprakstīto automatizēto apstrādi, mēs neveiksim tikai automatizētu lēmumu pieņemšanu, izmantojot jūsu personas datus.

Kad jūs sazināties ar mums

Kad jūs sazināties ar mums, mums būs jāiegūst jūsu personas dati, lai pārbaudītu jūsu identitāti, pirms mēs atklājam jums jebkādu informāciju datu drošības nolūkos. Mēs nevarēsim jums sniegt atbildes, ja vien jūs nesniegsiet prasīto informāciju. Mēs varam iegūt arī visus citus personas datus, kurus izvēlaties mums sniegt, sazinoties ar mums. Mēs izmantosim šos personas datus tikai jūsu pieprasījuma izskatīšanai.

Datu apstrādes līdzekļi, mērķis un juridiskais pamats

Mēs izmantojam jūsu personas datus dažādiem mērķiem, kas saistīti ar jūsu konta un pakalpojumu izmantošanu. Mēs apstrādāsim jūsu datus gadījumos, kad tas ir likumīgi pamatots. Mēs izmantosim jūsu datus tikai:

1. kur mums ir nepieciešams slēgt un/vai izpildīt līgumu ar jums. Piemēram, lai izveidotu kontu un sniegtu jums maksājumu pakalpojumus;
2. tādā veidā, kāds varētu būt pamatoti sagaidāms kā daļa no mūsu uzņēmējdarbības un kas būtiski neietekmē jūsu intereses, tiesības vai brīvības. Piemēram, lai uzlabotu to, kā mēs pārvaldām un apstrādājam jūsu maksājumus;
3. ievērotu mūsu juridiskās saistības. Piemēram, nodotu informāciju par krāpšanā iesaistītiem cilvēkiem un veiktu naudas atmazgāšanas novēršanas pārbaudes.

Mēs izmantojam jūsu personas datus, lai:

- izveidotu un pārvaldītu jūsu kontu pie mums;
- apstrādātu maksājumu darījumus no un uz jūsu kontu;
- veiktu nepieciešamās personas identitātes pārbaudes un uzraudzītu konta izmantošanu krāpšanas pārbaudei;
- sekmētu konta izmantošanu;
- sazinātos ar jums un nodrošinātu klientu atbalstu;
- lai vajadzības gadījumā dalītos ar informāciju ar mūsu piegādātājiem un citām trešajām pusēm (piemēram, banku iestādēm, maksājumu starpniekiem un karšu operatoriem).

Zemāk esošajā tabulā ir sniegta papildu informācija par mērķiem, kuriem mēs izmantojam jūsu datus, ar attiecīgajiem iegūšanas veidiem un juridisko pamatu.

MĒRĶIS

APSTRĀDES LIKUMĪGAIS PAMATS

Konta izveide un pārvaldība

-
-
-

saņemt pieteikumu un izveidot kontu
administrēt un pārvaldīt jūsu kontu
saglabāt jūsu konta profila informāciju

Izpildīt mūsu līgumsaistības pret jums, nodrošinot kontu un pakalpojumus.

Mūsu likumīgās intereses mūsu pakalpojumu darbībā un uzlabošanā.

Mūsu juridiskie pienākumi ievērot noteikumus, kas uz jums attiecas.

Identifikācijas un krāpšanas pārbaūžu veikšana

- veikt nepieciešamās personas identitātes pārbaudes un ļaut izmantot kontu un karti

Izpildīt mūsu līgumsaistības pret jums, pareizi nodrošinot kontu un sniedzot pakalpojumus.

Mūsu likumīgās intereses darboties un uzlabot mūsu pakalpojumu sniegšanu jums un tas, kā mēs risinām
finanšu noziegumus.

Mūsu juridiskie pienākumi ievērot noteikumus, kas uz jums attiecas.

Konta un kartes izmantošanas veicināšana

- administrēt jūsu finanšu darījumus (piemēram, maksājumus, naudas atmaksu, pārskaitījumus
utt.)
- sniegt informāciju par jūsu darījumiem
- saglabāt ierakstus par jūsu darījumiem un tēriņu darbībām

Izpildīt mūsu līgumsaistības pret jums, nodrošinot kontu un sniedzot pakalpojumus.

Mūsu likumīgās intereses darboties un uzlabot mūsu pakalpojumu sniegšanu jums.

Mūsu juridiskie pienākumi ievērot noteikumus, kas uz jums attiecas.

Konta un kartes lietošanas uzraudzība, lai atklātu krāpniecisku rīcību

- atklāt un novērst finanšu noziegumus
- izpildīt mūsu juridiskos un normatīvos pienākumus
- pārzināt risku mums, jums un citiem mūsu lietotājiem

Izpildīt mūsu līgumsaistības pret jums, pareizi nodrošinot kontu un sniedzot pakalpojumus.

Mūsu likumīgās intereses darboties un uzlabot mūsu pakalpojumu sniegšanu jums un tas, kā mēs risinām finanšu noziegumus.

Mūsu juridiskie pienākumi ievērot noteikumus, kas uz mums attiecas.

Saziņa ar jums un klientu atbalsta nodrošināšana

- izskatīt jūsu sūdzību vai jautājumu
- sniegt jums svarīgu informāciju vai informēt par izmaiņām noteikumos, kas attiecas uz jums

Izpildīt mūsu līgumsaistības pret jums, nodrošinot kontu un sniedzot pakalpojumus.

Mūsu likumīgās intereses darboties un uzlabot mūsu pakalpojumu sniegšanu jums.

Mūsu juridiskie pienākumi ievērot noteikumus, kas uz mums attiecas.

Datu kopīgošana ar mūsu piegādātājiem un citām trešajām pusēm (piemēram, banku iestādēm, maksājumu starpniekiem un karšu operatoriem), ja tas nepieciešams

- plašākai informācijai skatiet sadaļu *Informācijas izpaušana*

Izpildīt mūsu līgumsaistības pret jums, nodrošinot kontu un sniedzot pakalpojumus.

Mūsu likumīgās intereses darboties un uzlabot mūsu pakalpojumu sniegšanu jums.

Mūsu juridiskie pienākumi ievērot noteikumus, kas uz mums attiecas.

Datu kopīgošana ar Paysera LT, UAB, lai Paysera LT, UAB varētu:

- administrēt, pārvaldīt un nodrošināt Paysera LT lietotni un vietni, pārvaldīt viņu attiecības ar jums un nodrošinātu jums atbilstošu saturu
- analizēt un attīstīt citus produktus un pakalpojumus
- sniegt jums klientu atbalstu saistībā ar kontu, karti un maksājumiem

Izpildīt mūsu līgumsaistības pret jums, nodrošinot kontu un sniedzot pakalpojumus.

Mūsu likumīgās intereses darboties un uzlabot mūsu pakalpojumu sniegšanu jums.

Mūsu juridiskie pienākumi ievērot noteikumus, kas uz mums attiecas.

Informācija, ko mēs saņemam no citiem avotiem

Mēs cieši sadarbojamies arī ar trešajām pusēm (tostarp, piemēram, identitātes pārbaudes aģentūrām, mārketinga aģentūrām un krāpšanas novēršanas aģentūrām), un mēs varam no viņiem saņemt informāciju par jums identitātes pārbaudes, mārketinga un krāpšanas novēršanas nolūkos.

Mērķa maiņa

Mēs izmantosim jūsu personas datus tikai tiem mērķiem, kuriem tos ieguvām, ja vien mēs pamatoti neuzskatām, ka mums tie jāizmanto cita iemesla dēļ un ka iemesls ir saderīgs ar sākotnējo mērķi. Ja mums jūsu personas dati ir jāizmanto nesaistītiem mērķiem, mēs parasti par to informējam un paskaidrojam juridisko pamatu, kas ļauj mums to darīt.

Jūsu informācijas izpaušana

Mēs izpaušim jūsu informāciju:

- krāpšanas novēršanas aģentūrām, identitātes pārbaudes dienestiem un citām organizācijām krāpšanas un naudas atmazgāšanas novēršanai. Piemēram, mēs kopīgojam jūsu personas datus ar CIFAS, kad veicam krāpšanas un naudas atmazgāšanas novēršanas pārbaudes un ja mums ir aizdomas, ka esat veicis krāpnieciskas darbības;
- mūsu grupas uzņēmumiem darījumu apstrādes un ar jūsu kontu saistītu pakalpojumu sniegšanas nolūkos;
- trešo pušu pakalpojumu sniedzējiem un aģentiem, piemēram:
 - IT uzņēmumiem, piemēram, SherWeb, kas nodrošina hostinga pakalpojumus;
 - telefonijas uzņēmumiem, piemēram, Talkdesk, kas nodrošina mūsu tālrunu sistēmas;
 - maksājumu shēmām, piemēram, Visa, kas ir mūsu karšu maksājumu nodrošinātājs;
 - karšu izgatavotājiem, piemēram, TAG, kas ir viens no mūsu apstiprinātajiem karšu izgatavotājiem;
 - auditoriem, piemēram, ECSC, kas pārbauda mūsu atbilstību PCIDSS standartiem;
 - izplatītājiem un mūsu aģentiem, kas pārdod un sniedz jums konta un kartes pakalpojumus
- lai mēs varētu pārvaldīt savu biznesu un nodrošināt jums produktus un pakalpojumus;
- gadījumā, ja pārdodam vai pērkam jebkuru uzņēmumu vai aktīvus, potenciālajam šāda biznesa vai aktīvu pārdevējam vai pircējam;
- ja Contis Financial Services vai Finansinēs paslaugos "Contis", UAB vai būtībā visus attiecīgos aktīvus

iegādājas trešā persona, iegūstošajai trešajai pusei; vai

- trešajai pusei, ja mums ir pienākums atklāt vai kopīgot jūsu personas datus, lai izpildītu jebkādas juridiskas saistības vai lai izpildītu vai piemērotu mūsu noteikumus un citus līgumus; vai lai aizsargātu Contis Financial Services Limited, Finansinēs paslaugos "Contis", UAB, mūsu klientu vai citu tiesības, īpašumu vai drošību.

Jūsu informācijas aizsardzība


Jūsu dati tiek aizsargāti ar šifrēšanu, ugunsmūri un Secure Socket Layer (SSL) tehnoloģiju. Šī ir nozares standarta šifrēšanas tehnoloģija, kas pārvalda internetā pārsūtīto ziņojumu drošību. Kad saņemam jūsu datus, mēs tos glabājam drošos serveros, kuriem varam piekļūt tikai mēs. Mēs glabājam jūsu paroles, izmantojot vienvirziena šifrēšanu, kas nozīmē, ka mēs nezinām, kāda ir jūsu parole.

Jūsu datu glabāšana EEZ un ārpus tās

Mūsu trešo pušu datu resursdatora pakalpojumu sniedzējs personisko datu glabāšanai izmanto serverus, kas atrodas Lielbritānijā un Eiropā. Rezultātā, kad izmantojat vietni vai lietotni, lai veiktu darījumus vai atjauninātu konta informāciju, jūsu personas dati var tikt pārsūtīti uz Lielbritāniju, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, un tāpēc uz to neattiecas Eiropas datu aizsardzības likumi.

Tomēr Finansinēs paslaugos "Contis", UAB ir noslēgusi ES standarta līguma klauzulas ar jebkuru trešo pusi vai grupas uzņēmumu, lai aizsargātu personas datus, kas tiek apstrādāti vai glabāti Lielbritānijā. Mēs veiksīm visus pamatoti nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu dati tiek apstrādāti droši un saskaņā ar šo politiku, kad tie tiek pārsūtīti, uzglabāti vai apstrādāti šādā veidā.

Ikreiz, kad krāpšanas novēršanas aģentūras pārsūta jūsu personas datus ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, tās piemēro ES standarta līguma klauzulas, ko Eiropas Komisija pieņēmusi šo datu saņēmējiem, lai aizsargātu personas datus, kad tiem piekļūstat ārpus Eiropas Ekonomikas zonas. Viņi var arī pieprasīt, lai saņēmējs abonētu starptautiskas sistēmas, kas paredzētas drošai datu koplietošanai.

Plašāka informācija par ES standarta līguma klauzulām ir pieejama [šeit](#) .

Izmaiņas nākotnē

Visas izmaiņas, kuras veicam savā politikā, tiks publicētas mūsu vietnē un lietotnē un, ja nepieciešams, tiks nosūtītas jums pa e-pastu. Lūdzu, laiku pa laikam pārbaudiet atjauninājumus.

Jūsu datu saglabāšana

Mēs saglabāsim jūsu personas datus tik ilgi, kamēr jūs turpināsit izmantot mūsu pakalpojumus. Pēc tam mēs varam saglabāt jūsu informāciju vēl uz laiku, kā tas ir atļauts vai pieprasīts saskaņā ar piemērojamajiem likumiem. Piemēram:

- ja jums ir konts pie mums, jūsu personas dati tiks glabāti astoņus gadus pēc jūsu konta slēgšanas, lai izpildītu mūsu pienākumus saskaņā ar naudas atmazgāšanas noteikumiem;
- ja iesniedzat sūdzību, jūsu personas dati, kas attiecas uz šo sūdzību, tiks saglabāti piecus gadus pēc šīs sūdzības izskatīšanas, lai aizsargātu pret juridiskām prasībām; un
- ja veicat jebkādus darījumus savā kontā, jūsu personas dati, kas saistīti ar šo darījumu, tiks saglabāti septiņus gadus no darījuma datuma, lai nodrošinātu atbilstību nodokļu un grāmatvedības tiesību aktiem.

Jūsu tiesības

Datu aizsardzības likumi nodrošina jums šādas tiesības:

- pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem (parasti pazīstams kā “datu subjekta piekļuves pieprasījums”). Tas ļauj jums saņemt personas datu kopiju, kas jums ir par jums, un pārbaudīt, vai mēs tos likumīgi apstrādājam;
- pieprasīt labot personas datus, kas jums ir par jums. Tas ļauj jums izlabot nepilnīgu vai neprecīzu informāciju, kas jums ir par jums;
- pieprasīt savu personas datu dzēšanu. Tas ļauj jums lūgt dzēst vai noņemt personas datus, ja nav pamatota iemesla, lai mēs tos turpinātu apstrādāt. Jums ir arī tiesības lūgt mūs izdzēst vai noņemt jūsu personas datus, ja esat izmantojis savas tiesības iebilst pret to apstrādi (skatīt zemāk);
- pieprasīt ierobežot jūsu personas datu apstrādi. Tas ļauj jums lūgt mums apturēt personas datu apstrādi par jums, piemēram, ja vēlaties, lai mēs pierādītu to precizitāti vai iemeslu to apstrādei; un
- pieprasīt strukturētā, parasti izmantotā un mašīnlasāmā formātā savu personīgo datu kopiju, ko esat mums iesniedzis, un tiesības tos pārsūtīt vai pieprasīt, lai mēs tos tieši pārsūtītu citam pārzinim;
- iebilst pret jūsu personas datu apstrādi, ja mēs paļaujamies uz likumīgām interesēm (vai trešās puses interesēm), un jūsu konkrētajā situācijā ir kaut kas tāds, kas liek jums iebilst pret apstrādi uz šī pamata. Jums ir arī tiesības iebilst, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus tiešā mārketinga nolūkos.

Jums nebūs jāmaksā par piekļuvi saviem personas datiem (vai par citu iepriekš minēto tiesību izmantošanu). Tomēr mēs varam ieturēt saprātīgu maksu, ja jūsu piekļuves pieprasījums ir acīmredzami nepamatots vai pārmērīgs. Šādos gadījumos mēs varam atteikties izpildīt pieprasījumu.

Mums var būt jāpieprasa no jums īpaša informācija, lai palīdzētu mums apstiprināt jūsu identitāti un nodrošinātu jūsu tiesības piekļūt informācijai (vai izmantot kādas citas jūsu tiesības). Tas ir vēl viens piemērots aizsardzības pasākums, lai nodrošinātu, ka personas dati netiek izpausti nevienai personai, kurai nav tiesību tos saņemt.

Ja neesat apmierināts ar to, kā tiek izmantoti jūsu personas dati, lūdzu, skatiet mūsu sūdzību procedūras, kas pieejamas, sazinoties ar mums. Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei, kas Apvienotajā Karalistē ir **Informācijas lietu komisāra birojs** [↗](#) un Lietuvā - **Valsts datu aizsardzības inspekcija** [↗](#), kas regulē personas datu apstrādi.

Sazināšanās ar mums

Ja jums ir kādi jautājumi par šo politiku, varat sazināties ar mums vietnē vai lietotnē vai šādos veidos:

Pa pastu:

Data Protection Officer
Contis
Navigation House
Belmont Wharf
Skipton
North Yorkshire
BD23 1RL

Pa e-pastu: dpo@contis.com